

Seib Takaful Plan
Terms of Business

خطة سيب التكافلية
شروط العمل

Who is Seib Takaful?

Seib Takaful is the Islamic Window of Seib Insurance and Reinsurance Company LLC (Seib), a national Qatari company authorized by the Qatar Financial Center Regulatory Authority under QFC license No. 00114 dated October 21st 2009 (can be found under public registers/firms on the QFCRA's website www.qfcra.com), with a paid up capital of QAR 109,200,000. Seib is authorized by the QFCRA to establish a Takaful Window since November 4, 2014.

We are located at Airport Road, Sheikh Jabor Bin Youssef Al Thani Building, Ground Floor, P.O. Box: 10973 Doha, Qatar. Tel: (974) 44026888. Fax: (974) 44026800. Email: info@seibinsurance.com.

Seib is authorized to carry on the following regulated activities:

- Shari'a compliant Non-Life Insurance products and services to both retail and corporate customers.
- Shari'a compliant Life Insurance Mediation in relation to long term insurance Plans restricted to pure protection Plans for commercial customers.
- Islamic Insurance products in accordance with the principles of Islamic Shari'a in line with the Islamic Window Authorization of the QFCRA.
- Captive Insurance management restricted to general insurance contracts

Commencement

These Takaful Plan Terms of Business shall come into force from the moment the Certificate Holder (Hereinafter called the "Participant or Plan-Holder") named in the Takaful Plan Schedule (Hereinafter called the "Plan") has applied to Seib Takaful (Hereinafter called the "Takaful Operator") for a Takaful cover in accordance with Sharia Principles.

Our Products & Services

With every insurance proposal or policy issued by us, we will attach full terms, conditions and exclusions of the insurance coverage provided. The full details will be in the policy documents (schedule, wordings, FAQs...) and in our "terms of business and initial disclosure document" and please note that, upon receipt of the above documents, it is your responsibility to understand and comply with any terms, conditions or exclusions contained therein and any information contained therein should not be construed as an advice unless otherwise expressly agreed by us in writing.

Our professional team would be glad to assist you on our products or services. We will make every effort to provide you with a satisfactory level of customer service over the period of the insurance Plan.

Our professional team will explain all the main features of the following products and services that we offer to you:

Corporate	Retail
- Private and Commercial Fleet Motor Insurance	- Motor Insurance
- Energy (Oil and Gas) Insurance	- Property Insurance
- Engineering Insurance (CAR, EAR, CPM etc.)	- Home Insurance
- Property Insurance	- Travel Insurance
- Accident and Liability Insurance (PA, WC etc.)	- Pleasure Boats Insurance
- Financial Lines Insurance (BBB, D&O, PI etc.)	- Personal Accident Insurance
- Group Medical Insurance	- Medical Insurance (Individual and Family)
- Travel Insurance	- Household Service Worker (HSW) Insurance
- Marine Insurance (Cargo, Hull) & Liability	
- Aviation Insurance	
- Miscellaneous Accident Insurance	

من هي سيب التكافلية؟

إن سيب التكافلية هي النافذة الإسلامية لشركة سيب للتأمين وإعادة التأمين ذ.م.م (سيب)، وهي شركة قطرية محلية مرخصة من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال بموجب الرخصة رقم ٠٠١١٤ بتاريخ ٢١ أكتوبر ٢٠٠٩ (يمكن إيجادها ضمن فقرة السجلات العامة / الشركات على الموقع الإلكتروني لهيئة تنظيم مركز قطر للمال (www.qfcra.com) مع رأسمال مدفوع بقيمة ١٠٩ مليوناً و200 ألف ريال قطري. خول الموقع الإلكتروني الأخير سيب تأسيس النافذة التكافلية منذ ٤ نوفمبر ٢٠١٤. تقع مكاتبنا على طريق المطار، بداية صاحب السمو الشيخ جابر بن يوسف بن جاسم الثاني، الطابق الأرضي، صندوق بريد ١٠٩٧٣، الدوحة، قطر، رقم الهاتف ٤٤٠٢٦٨٨٨ (٩٧٤). رقم الفاكس 44026800 (974). بريد إلكتروني info@seibinsurance.com

سيب مخولة بأن تمارس الأنشطة المعتمدة التالية

- منتجات وخدمات التأمينات العامة المتوافقة مع المعايير الشرعية (غير التأمين علي الحياة) للعملاء من الأفراد والشركات
- وساطة التأمين علي الحياة المتوافقة مع المعايير الشرعية فيما يتعلق بالوثائق طويلة الأجل والتي تقتصر علي وثائق الحماية للعملاء التجاريين
- منتجات التأمين الإسلامي بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ويتماشى مع ترخيص النافذة الإسلامية المرخصة من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال
- تقتصر إدارة التأمين المقيد على عقود التأمينات العام

المقدمة

تصبح شروط العمل هذه سارية المفعول لحظة تقدم حامل الوثيقة (المشار له في ما يلي بالمؤمن له) الذي يرد اسمه في جدول الخطة التكافلية (المشار لها في ما يلي ب "الخطة") بطلب لدى سيب تكافل (المشار له في ما يلي ب "مدير التكافل") لنيل تغطية الخطة التكافلية الصادرة بموجب مبادئ الشريعة الإسلامية.

منتجاتنا وخدماتنا

مع كل عرض تأميني أو وثيقة تأمين صادرة من قبلنا سنقوم بإرفاق كامل الشروط، الأحكام والإستثناءات الخاصة بالتغطية التأمينية المقدمة. وكامل التفاصيل ستكون متوفرة بوثيقة التأمين كامل التفاصيل من (جدول الوثيقة، الشروط والأحكام و الأسئلة الشائعة، ...) وكذلك في شروط العمل وبمجرد إستلامك لكافة المستندات المذكورة عاليه فإنه يقع علي عاتقك مسؤولية فهم والإمتثال لجميع الشروط والأحكام والإستثناءات التي تحتويها هذه المستندات ولا ينبغي تفسير أية معلومات واردة بها عاي أنها نصيحة إل أن تم الإتفاق صراحة علي خلاف ذلك كتابيا

ويتشرف ويسعد فريقنا المحترف بمساعدتك فيما يخص منتجاتنا وخدماتنا. وسنقوم ببذل قصاري الجهد في تقديم أعلى مستويات خدمة العملاء طوال مدة التأمين.

وسيشرك لكم فريقنا المختص الميزات الرئيسية لمنتجاتنا وخدماتنا التي نقوم بتقديمها

الأفراد	الشركات
تأمين السيارات	التأمين الخاص والتجاري على مجموعة سيارات
تأمين الممتلكات	تأمين الطاقة (بترو و غاز)
تأمين المسكن	التأمين الهنمسي
تأمين السفر	تأمين الممتلكات
تأمين قوارب السياحة	تأمين ضد الحوادث و المسؤوليات
تأمين ضد الحوادث الشخصية	تأمين الخدمات الماليه
تأمين صحي (أفراد وعائلات)	تأمين صحي
تأمين عمال المساعدة المنزلية	تأمين السفر
	تأمين بحري (بضائع، سفن و مسؤوليات)
	تأمين الطائرات
	تأمين ضد الحوادث المتنوعه

Please note that as per the scope of our license from the QFC we provide Life Insurance Mediation in relation to long term insurance Plans restricted to pure protection Plans for commercial customers.

Should you need any additional information or clarification on any aspect of the documentation or products or services, please contact our Customer Service Officers at (974) 44026888 or by email: info@seibinsurance.com and we will do our utmost to answer your queries on any of our products or services.

Sharia' Compliance

The Takaful Operator acts in compliance with the principles of Islamic Sharia in the field of Takaful insurance as decided by the Takaful Operator's Sharia Board which shall be applicable to the Takaful Plan.

It is acknowledged and accepted by the Participant and the Takaful Operator that the Takaful Plan in place is compliant with the principles of Islamic Sharia.

Takaful Operation

The Takaful Insurance practiced by the Takaful Operator is on wakala basis whereby a group of individuals (the "Participants") seek to indemnify the loss suffered by any Participant according to the terms and conditions set forth in the Takaful Plan. The Takaful Operator shall pay out Takaful Benefits to the Participant out of the collective pooling of the Contribution made by each Participant (the "Takaful Fund").

The Takaful Operator shall manage the Takaful operation for the benefit of the Participants as their agent for a fixed agency fees (the "Wakala Fee") of 27% (Motor & General) or 15% (Health).

Segregation of Accounts

The Takaful Operator shall maintain accounts for Takaful operations separate from the shareholders' accounts in compliance with AAOIFI standards in accordance with the rules of Shariah principles and in consistent with the Takaful Plan approved by the QFCRA and Shari'a Board.

Contributions

Takaful Contributions are due to be paid by the Participant to the Takaful Operator on behalf of the Takaful pool once the Takaful Plan is issued, approved or signed by the Participant. The approval to issue the Takaful Plan is deemed to be a promise to pay the Contributions by the Takaful Participant during the term of the Takaful Plan.

Surplus Calculation

The Operator, as the Takaful administrator, will manage the Takaful operations in favor of the Participant. The net surplus of the Takaful Fund shall be determined after paying/ accounting for:

the wakalah fee

the indemnifiable losses of the Participants;

the Retakaful

deduction in respect of the provision for reserves to protect the Participants equity; and

repayment of any outstanding loans from the Shareholders (the "Net Surplus"),

investments Gains and losses

acquisition costs (broker fee)

shall be distributed to Participants as decided by the Shariah Board and as adopted by the Board of Directors of the Takaful Operator. The Net Surplus shall be considered on the following basis:

In case the underwriting results of all the classes of Takaful operations together do not produce a Net Surplus, then all classes will be treated as one fund and there will be no distribution of Net Surplus even for those classes that made a Net Surplus.

ويرجى ملاحظة انه وفقا لنطاق الترخيص الممنوح لنا من قبل مركز قطر للأعمال فإننا نقوم بتوفير خدمو وساطة التأمين علي الحياه وذلك فيما يتعلق بوثائق التأمين طويله الأجل والتي تقتصر علي وثائق الحماية للعملاء التجاريين

في حال رغبتكم الحصول علي أية معلومات أو إيضاحات إضافية حول أي جانب من جوانب وثائق التأمين، المنتجات أو الخدمات ، فيرجي الإتصال بمسؤولي خدمة العملاء علي رقم 44026888 (974) أو عبر البريد الإلكتروني info@seibinsurance.com

لامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية

يمثل مدير التكافل لمبادئ الشريعة الإسلامية في إطار التأمين التكافلي كما هو مقرر من قبل مجلس الشريعة لمدير التكافل وسيتم تطبيقها على جدول التكافل.

يوافق ويقر كل من المؤمن له ومدير التكافل على أن الخطة التكافلية المعنية تمثل لمبادئ الشريعة الإسلامية.

العملية التكافلية

يقوم التأمين التكافلي المقدم من قبل مدير التكافل على أساس الوكالة حيث يلتمس الأفراد أي المؤمن لهم التعويض عن الخسارة التي يتكبدها أي منهم وفقا لأحكام وشروط الخطة التكافلية. يدفع مدير التكافل للمؤمن له المزايا التكافلية من مجموع أقساط التأمين الذي يدفعها كل مؤمن له ضمن الصندوق التكافلي.

يدير مدير التكافل العملية التكافلية لصالح المؤمن لهم بصفته وكيل عنهم وذلك مقابل رسوم محددة (أي رسم الوكالة) بنسبة 27% (للتأمين على المركبات والتأمين العام) أو 15% (للتأمين الصحي).

الفصل بين الحسابات

يفصل مدير التكافل بين حسابات العملية التكافلية وحسابات المساهمين بشكل يتوافق ومعايير هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية بموجب قواعد مبادئ الشريعة الإسلامية والخطة التكافلية التي وافق عليها الموقع الإلكتروني لهيئة تنظيم مركز قطر للمال ومجلس الشريعة.

أقساط التأمين

يدفع المؤمن له أقساط التأمين التكافلي لمدير التكافل بالنيابة عن المجموعة التكافلية حالما يصدر الخطة التكافلية أو يوافق عليها أو يوقعها. تعتبر الموافقة على إصدار الخطة التكافلية وعدا من المؤمن له بدفع أقساط التأمين خلال فترة الخطة التكافلية.

حساب الفائض

يقوم مدير التكافل بإدارة العمليات التكافلية لصالح المؤمن له. ويحدد صافي الفائض للصندوق التكافلي بعد دفع أو حساب ما يلي:

- أ- رسم الوكالة؛
- ب- خسارات المؤمن له القابلة للتعويض؛
- ت- إعادة التأمين التكافلي
- ث- الاقتطاع فيما يتعلق توفير الاحتياطيات لدعم إنصاف المؤمن لهم؛ وسيتم توزيع كل من:
- ج- سداد أي من القروض المستحقة من المساهمين (صافي الفائض)؛
- ح- الاستثمارات والأرباح والخسارات؛
- خ- تكاليف الكتتاب (رسم الوسيط)

للمؤمن له كما هو مقرر في مجلس الشريعة وكما هو معتمد من قبل مجلس إدارة مدير التكافل. وسيتم حساب صافي الفائض وفقا لما يلي:

In case the underwriting results of all the classes of Takaful operations considered together does produce a Net Surplus, then such Net Surplus will be distributed to the classes which made a Net Surplus in proportion to their contribution to the overall Net Surplus (the "Distributable Net Surplus").

The Takaful Operator shall distribute from the Net Surplus to the eligible Participants as follows:

A Participant will not have the right to receive from the Distributable Net Surplus if the amount of contribution is below QAR 3,000.

A Participant will not have the right to receive from the Distributable Net Surplus, if he/she has been paid a claim under the Takaful Plan

Where the amount of Net Surplus to be paid to a Participant is less than a minimum amount of QAR 100, this amount shall be will be retained in Takaful Fund as unclaimed surplus for charitable purposes.

Where the total contribution due is not settled by the participant, he/she will not be eligible to receive from the distributable Net Surplus.

In Circumstances where a deficit takes place in the Participants Fund, the injection thereby the shareholders shall be a mandatory, which shall be treated as a Qardh al-Hasan (benevolent loan) refundable from the subsequent surplus of the Participants Fund account itself with no extra charge.

The Takaful Operator may hold a portion of the surplus as a contingency reserve. The basis of this would be defined and reviewed by the Appointed Actuary each year in consultation with the Shariah Board. The rest of the surplus would be called the 'Distributable Surplus'.

Claims

The Participant having applied to the Takaful Operator by a written Proposal (or in a form accepted by the Takaful Operator) and having paid or agreed to pay the contribution is entitled for indemnification in case of claims. Subject to the Terms of the Takaful Plan, the Takaful Operator will indemnify the Covered during the first Period of Coverage as stated in the Takaful Plan Certificate and any subsequent period of coverage for which the renewal contribution invited by the Takaful Operator.

If any claim be in any respect fraudulent or if any fraudulent means or devices be used by the Participant or anyone acting on behalf of the Participant to obtain benefit under this Certificate all benefit hereunder shall be forfeited.

If at the time of the happening of any loss covered by the Takaful Plan Certificate, there shall be any other Takaful Plan or insurance covering the same loss or any part thereof the Takaful Operator shall not be liable for more than its ratable proportion thereof.

The due observance and fulfillment of the terms, conditions and endorsements of the Takaful Certificate by the Participant in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Participant and the truth of the statements and answers in the proposal and declaration shall be conditions precedent to any liability of the Takaful Operator to make any payment under the Takaful Plan.

Seib Takaful will make every effort to provide the Participant with a satisfactory level of customer service in the handling of a claim. We will endeavor to deal with the claim fairly and efficiently, within the terms of the Plan and provide the Participant with updates on the progress of the handling of any claim at regular intervals. The Participant's attention is drawn to the fact that he will be responsible for an initial amount, known as an excess / deductible (if applicable in the Takaful Plan documentation).

The Participant should not admit liability nor agree to any course of action other than emergency measures (especially measures requested by government agencies, representatives including police officers for motor claims and the likes) carried out to minimize the loss until a written authorization is granted by the Operator.

- في حال لم تحقق نتائج الاكتتاب العائدة لكل فئات التكافل مجتمعة صافي الفائض، ستعامل عندها كل الفئات على أنها صندوق واحد ولن يتم توزيع صافي الفائض حتى على الفئات التي حققت.
- في حال حققت نتائج الاكتتاب العائدة لكل فئات التكافل مجتمعة صافي الفائض، سيتم عندها توزيع هذا الفائض على الفئات التي حققت بالتناسب مع مساهمتها في مجموع صافي الفائض (صافي الفائض القابل للتوزيع).

يوزع مدير التكافل صافي الفائض بين المؤمن لهم المؤهلين على الشكل الآتي:

- أ- لا يحق للمؤمن له الحصول على مبلغ من صافي الفائض القابل للتوزيع إن بلغت قيمة قسط التأمين أقل من ٣٠٠٠ ريال قطري.
- ب- لا يحق للمؤمن له الحصول على مبلغ من صافي الفائض القابل للتوزيع إن كان هذا الأخير قد قبض تعويضاً من مطالبة قسماً ضمن الخطة التكافلية.
- ت- حين تبلغ قيمة صافي الفائض المدفوعة للمؤمن له ما يقل عن الحد الأدنى أي ١٠٠ ريال قطري، سيحتجز هذا المبلغ ضمن الصندوق التكافلي كفائض غير مطالب به للأعمال الخيرية.
- ث- حين لا يدفع المؤمن له قسط التأمين المستحق كاملاً، لا يحق له عندها القبض من صافي الفائض القابل للتوزيع.

حين يعاني صندوق المؤمن لهم عجزاً في الأموال، يتوجب عندها على المساهمين ضخ الأموال فيه وسيعتبر ذلك كقرض الحسن ويسترد من الفائض الذي يلحق بحساب صندوق المؤمن لهم نفسه من دون أية كلفة إضافية.

قد يحتجز مدير التكافل قسماً من الفائض ويحتفظ به كاحتياطي للحالات الطارئة. وسيحدد أساس ذلك الخبير في حسابات التأمين ويراجعه سنوياً بالتشاور مع مجلس الشريعة. وسيسمى باقي الفائض بـ "صافي الفائض القابل للتوزيع".

المطالبات

بعد تقديم المؤمن له اقتراحاً خطياً لمدير التكافل (أو عبر نموذج يقبل به هذا الأخير) أو بعد دفعه قسط التأمين أو قبوله بدفعه، يحق له عندها الحصول على التعويض في أية مطالبات يقدمها. وبموجب شروط الخطة التكافلية، سيعوض مدير التكافل على المؤمن له خلال الفترة الأولى من التأمين كما هو مبين في الوثيقة، وخلال المدة التالية للتغطية التي تم تجديد قسط التأمين خلالها من قبله.

إذا كانت المطالبة تطوي بأية صورة ما على عملية إحتيال أو تم استخدام أية وسائل أو حيل خادعة من قبل المؤمن له أو من يمثلها للحصول على منفعة بموجب هذه الوثيقة، فإن كل المنافع المستحقة بموجب هذه الوثيقة تعتبر لاغية. إذا كانت هناك أي خطة تكافلية أو تأمين يغطي نفس الخسارة أو الضرر في حالة نشوء أية مطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، فإن مدير التكافل لن يكون مسؤولاً عن دفع أو المساهمة بأكثر من نسبته المقدره من أية مطالبة لهذه الخسارة أو الأضرار.

إن الالتزام والوفاء بأحكام وشروط وبنود هذه الوثيقة إلى المدى الذي يتعلق بأي شيء مطلوب فعله أو الالتزام به من جانب المؤمن له، بالإضافة إلى صحة البيانات والإجابات في الاستبيان والطلب المقدم من قبل المؤمن له يعد شرطاً مسبقاً لتحمل مدير التكافل دفع أية مبالغ مستحقة بموجب هذه الوثيقة.

ستبدل سيب التكافلية جهدها لتؤمن للمؤمن له مستوى مرضياً من خدمة الزبائن عند تقديمه لأي طلب. وستسعى إلى التعامل مع طلبه بنزاهة وكفاءة وفقاً لشروط الوثيقة وإعلامه بأية تحديثات حول تقدم العمل بأي طلب يقدمه ضمن فترات منتظمة. ويجدر لفت انتباه المؤمن له إلى أنه عليه دفع مبلغ أولي يُعرف بالفائض ويتم اقتطاعه إن طُبق في بيان وثيقة الخطة التكافلية العائدة له.

تجدر الإشارة إلى أنه ليس على المؤمن له تحميل أية مسؤولية أو الموافقة على أي عمل عدا إجراءات الطوارئ (بخاصة الإجراءات التي تتطلب بها الوكالات الحكومية والممثلين بمن فيهم مندوبي طلبات التأمين على السيارات وأمثالهم) وهي إجراءات تُتخذ للحد من الخسارة حتى نيله موافقة مدير التكافل الخطية.

إن أية مراسلات ترد المؤمن له من فريق ثالث أو محاميهم بخصوص طلب أو حادثة قد تكون موضوع مطالبة، يجدر تمريرها فوراً لمدير التكافل قبل الموافقة عليها أو القيام بأي عمل.

Any correspondence received from a third party or their legal representatives regarding a claim or incident which might give rise to a claim should be passed immediately to the Operator before agreeing to or undertaking any course of action.

Under normal circumstances, the claims payment will only be made in the Participant's name. However, if the Participant requires a payment to be made to a third party then he must confirm the required payee name, his relationship with him and other additional details with a brief explanation for the Participant's request.

For further information or guidance, please contact Seib Customer Service Officers on (974) 44026888 or by email: info@seibinsurance.com

Zakat

Seib Takaful doesn't pay zakat on behalf of the shareholders or the participants. It is up to the shareholders and participants to pay at their own when it is due. Seib will only calculate the Zakat amount and announce it to Shareholders.

Notices and Communication

Every notice or communication to be given or made under this Certificate shall be delivered in writing to the Takaful Operator, no change in the Takaful Plan shall be valid unless approved by an Authorized Representative of the Takaful Operator and such approval be endorsed herein.

Notice shall be given as soon as possible to the Takaful Operator of every change materially varying any of the facts or circumstances existing at the commencement of the Takaful Plan.

Termination

This Takaful Plan may be terminated at any time at the request of the Participant, in which case the Takaful Operator will retain the customary pro-rata for the time the certificate has been in force. This Takaful Plan may also be terminated at the option of the Takaful Operator by sending fourteen (14) days' notice by registered letter or courier to the Participant at his last known address, in which case the Takaful Operator shall be liable to repay on demand a pro-rata proportion of the contribution for the unexpired term from the date of cancellation. The return of the pro-rata proportion of the contribution is subject to any Minimum Contribution and subject to no claim being paid during the period.

Legal Rights

Nothing contained herein shall give rights against the Takaful Operator to any persons other than the Participant his Executors or Administrators and the Takaful Operator will not be bound by any passing of the interest of the Participant otherwise than by death.

Accepting these terms of business in no way affect the Participant's normal legal rights.

Disclosure

A. Participant Disclosure

It is the Participant's responsibility to provide complete and accurate information to the Takaful Operator when he takes out or renews a Takaful Plan. It is important that the Participant ensures all statements he makes on proposal forms, claim forms and other incidental documents are full and accurate.

If the Participant fails to pass on any documents or information required, act dishonestly or outside the terms of the Plan or agreement, the Operator may cancel the Takaful Plan, declare the Plan to be void and refuse to pay any claim under the Plan. It is in the Participant's own interest to disclose all facts to the Operator. If the Participant is in any doubt whether certain facts are important or mandate disclosure, please contact the Operator for assistance.

Contribution payment is due upon receipt of the Takaful Plan documents and invoice except where otherwise specified in the Plan with a Contribution Payment Warranty ("PPW") clause.

تحت ظروف طبيعية، يجدر بالمؤمن له القيام بدفع الأقساط باسمه. إنما إن طلب أن يقوم فريق ثالث بالدفع، يجدر به عندها إثبات اسم الفريق الثالث وعلاقته به فضلاً عن معلومات إضافية أخرى مع شرح مختصر لطلبه.

للمزيد من المعلومات أو الأسئلة، نرجو الاتصال بمكاتب خدمة الزبائن لدينا على الرقم ٩٧٤ ٤٤٠٢٦٨٨٨ أو عبر البريد الإلكتروني info@seibinsurance.com

الزكاة

لا تدفع سيب تكافل الزكاة نيابة عن المساهمين أو المؤمن لهم. على المساهمين والمؤمن لهم القيام بواجب دفع الزكاة عند استحقاقها. تقوم سيب تكافل بحساب مبلغ الزكاة فقط لتعلنه للمساهمين.

الإشعارات وعمليات التواصل

سيسلم أي إشعار أو عملية تواصل تقام بموجب هذه الوثيقة إلى مدير التكافل بشكل خطي؛ كما لن يكون أي تعديل في الوثيقة صالحاً ما لم يوافق عليه الممثل المفوض لمدير التكافل ومستصم تلك الموافقة إلى الوثيقة. يُقدّم الإشعار إلى مدير التكافل بأسرع وقت ممكن وذلك عن أي تعديل يبذل في الوقائع أو الظروف القائمة عند بداية خطة التكافلية.

الفسخ

تفسخ الخطة التكافلية هذه في أي وقت وعند طلب المؤمن له، وعندها سيحتفظ مدير التكافل بالنسبة والتناسب المتعارف عليها خلال الوقت الذي كانت فيه الوثيقة سارية المفعول. كما تفسخ هذه الخطة بقرار من المدير وذلك إرساله إشعاراً ومدته ١٤ يوماً عبر كتاب مسجل أو بريد إلى المؤمن له إلى العنوان الأخير المعروف له. وعندها، يحق لمدير التكافل، وعند الطلب منه ذلك، إعادة دفع نسبة قسط التأمين بالنسبة والتناسب للفترة غير المنتهية من تاريخ الفسخ. تخضع إعادة نسبة قسط التأمين بالنسبة والتناسب إلى قسط التأمين الأدنى ولا تدفع أية مطالبة خلال هذه الفترة.

الحقوق القانونية

لا شيء وارد هنا يمنح حقوقاً لدى مدير التكافل لأشخاص غير المؤمن له أو منغذيه أو مدراه ولأن يلتزم مدير التكافل بتمثيل مصالح المؤمن له إلا في حال الوفاة. نرجو من المؤمن له أن يعلم أن موافقته على شروط العمل هذه لا تؤثر بأي طريقة على حقوقه القانونية الطبيعية.

التصريح

أ- تصريح المؤمن له

من واجب المؤمن له تأمين معلومات كاملة ودقيقة إلى مدير التكافل عند استلامه للوثيقة التكافلية وذلك طوال مدتها وعند تجديدها. ومن المهم أن يحرص على أن تكون كاملة ودقيقة كافة البيانات التي يقدمها حول استمارات اقتراحاته ومطالباته وغيرها من الوثائق العرضية.

إن تخلف المؤمن له عن تقديم أية وثائق أو معلومات مطلوبة أو تصرف بطريقة غير شريفة أو خارج شروط الوثيقة أو الاتفاق، قد يقوم المدير بإلغاء وثيقته واعتبارها باطلة ورفض تسديد أي طلب ضمنها. من مصلحة المؤمن له الشخصية التصريح بكافة

In case the Participant fails to pay his contribution within the agreed-upon timelines, the Operator may cancel the Plan, refuse to honor any claim, and require the Participant to repay any arrears due or the balance of any monies yet to be paid.

B. Seib Takaful Disclosure

Seib Takaful strive to disclose all requested and necessary information to ensure that the Participant has better understanding of his Takaful Plan through this document, along with other Disclosure Documents and Product Disclosure Documents.

Money Laundering

Money laundering regulations may require us to obtain proof of identity and to verify the participant name, owners, authorized signatories, address, source of funding and other ancillary details before the Operator can arrange transactions on the Participant's behalf. By submitting an application, the Participant authorizes the Operator to undertake any additional scrutiny for the purposes of verifying his identity. A record of such scrutiny will be retained. In certain circumstances the Participant may be required to provide further evidence of his identity and address in which case the Operator will contact him for additional information.

If the Participant has any queries, he may contact Seib Takaful Manager, Compliance & AML by phone on the following numbers: (+974) 44026863 or (+974) 44026888 or by postal mail to the following postal address: SEIB Insurance and Reinsurance Company, P.O. Box 10973 – Doha – Qatar Or by email to compliance@seibinsurance.com

Sanction Clause

Seib shall not be deemed to provide cover and shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose Seib to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions, Qatar's NCTC National Terrorist Designation List or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

Confidentiality and Data Protection

We take the protection of your Personal Data very seriously. Accordingly, we have adopted strong principles in our Personal Data Protection policy. We are responsible for collecting and processing your personal data, as a Data Controller, in relation to our insurance activities.

This Privacy Notice ("Notice") contains information on what Personal Data we and other companies of the group to which we belong (the "Chedid Group") collect(s), what we do with that information, and what rights you have.

As part of our commitment to protect your Personal Data, we have established a Privacy Notice as modified from time to time, in order to inform you in a transparent manner:

- why and how we collect, use and store your Personal Data.
- the lawful basis for the use of your Personal Data; and
- what your rights are in relation to such processing and how you can exercise them.

The Privacy Notice available on (Website) is part of these Terms of Business and is incorporated herein by reference.

<https://www.seibinsurance.com/wp-content/uploads/2022/06/Privacy-Notice.pdf>

Complaints

Should the Participant have any complaint for any of the deficiency in the services or the products offered, he has a right to make a complaint with the Operator, in all cases, Seib

الوقائع أمام المدير. وإن كانت لديه أية شكوك ما إذا كانت بعض الوقائع مهمة أو تستلزم التصريح بها، يرجى من المؤمن له الاتصال بالمدير لطلب المساعدة.

تستحق دفعات أقساط التأمين عند استلام المؤمن له لوثائق الخطة التكافلية والفاتورة ما لم يُذكر غير ذلك في الوثيقة تحت بند 'ضمان دفع القسط'.

في حال تعرّف المؤمن له عن دفع القسط ضمن الجدول الزمني المتفق عليه، قد يقوم المدير بإلغاء الوثيقة ورفض تلبية أي طلب ومطالبة المؤمن له بإعادة دفع أية متأخرات مستحقة أو قيمة أية مبالغ يجب دفعها.

ب- تصريح شركة سيب

نسعى جاهدين في الشركة إلى الكشف عن كل المعلومات المطلوبة واللازمة لنضمن أن المؤمن له يفهم جيداً خطته التكافلية من خلال هذه الوثيقة ووثائق التصريح الأخرى خاصتها ووثائق التصريح بالمنتج.

تبييض الأموال

قد تلتزمنا أنظمة تبييض الأموال الحصول على إثبات هوية والتأكد من اسم المؤمن له والمالكين والمفوضين بالتوقيع والعنوان ومصدر التمويل وغيرها من التفاصيل الإضافية قبل قيام المدير بالمعاملات نيابة عنه. ويتقدم المؤمن له طلباً يسمح للمدير عندها بإجراء فحص دقيق إضافي بهدف التأكد من هويته وسيتم حفظ سجل بذلك الفحص. وفي ظروف معينة، قد يُطلب من المؤمن له تقديم أدلة إضافية عن هويته وعنوانه حيث سيتصل المدير به لأخذ المزيد من المعلومات.

إن كان لدى المؤمن له أية أسئلة، نرجو منه الاتصال بمدير التكافل ومدير الالتزام ومكافحة غسل الأموال لدينا على الرقمين التاليين ٤٤٠٢٦٨٦٣ أو ٩٧٤ ٤٤٠٢٦٨٨٨ أو عبر البريد على العنوان البريدي التالي شركة سيب للتأمين وإعادة التأمين، صندوق بريد ١٠٩٧٣، الدوحة، قطر، أو عبر البريد الإلكتروني compliance@seibinsurance.com.

شرط الجزاء

لا يمكن لسبب توفير هذه التغطية التأمينية ولا تعتبر مسؤولة عن دفع أي مطالبات أو تقديم أي من المنافع بخصوص هذه التغطية التأمينية. سداد هذا النوع من المطالبات من شأنه أن يعرض سبب للعقوبات والتقييد والحظر بموجب قرارات الأمم المتحدة، قائمة NCTC الوطنية للإرهاب في قطر أو قائمة العقوبات التجارية والإقتصادية أو قوانين أو لوائح الإتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية

السرية وحماية المعلومات

نحن نتعامل مع حماية بياناتك الشخصية على محمل الجد. وبناءً على ذلك، فقد اعتمدنا على مبادئ قوية في سياسة حماية البيانات الشخصية الخاصة بنا. نحن مسؤولون عن جمع ومعالجة بياناتك الشخصية، بصفتنا مراقب البيانات، فيما يتعلق بأنشطة التأمين لدينا.

أشعار حماية الخصوصية تتضمن معلومات حول البيانات الشخصية التي نجعلها نحن أو أي من الشركات الأخرى المنضوية ضمن المجموعة التي ننتمي إليها (مجموعة شديد)، وكيفية التعامل معها، وما هي الحقوق التي لديك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية.

كجزء من التزامنا بحماية بياناتك الشخصية، أنشأنا إشعار حماية الخصوصية الذي نقوم بتحديثه بشكل مستمر بهدف ضمان الشفافية فيما يتعلق بما يلي:

- لماذا وكيف نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها ونخزنها؛
 - الأساس القانوني لاستخدام بياناتك الشخصية؛
 - حقوقك فيما يتعلق بمعالجة وتخزين معلوماتك والسبل الكفيلة لك بممارسة هذه الحقوق.
- يعد إشعار حماية الخصوصية متاح على موقعنا الإلكتروني جزء لا يتجزأ من الشروط والأحكام والمرفق هنا.

<https://www.seibinsurance.com/wp-content/uploads/2022/06/Privacy-Notice.pdf>

Takaful will handle all complaints fairly, efficiently and with due diligence as per the complaints procedures.

please contact the Compliance & AML Manager by phone on the following numbers: (+974) 44026863 or (+974) 44026888 or by postal mail to the following postal address: SEIB Insurance and Reinsurance Company, P.O. Box 10973 – Doha – Qatar, or by email to complaints@seibinsurance.com, setting out clearly the exact nature of the complaint.

The Participant's complaint will be dealt with by the appropriate department within the company and the Operator will give him a written response to his complaint with the measures the Operator will take (if required) within the reasonable time, without undue delay.

Within 5 business days after the day the complaint is received, the Operator will give the complainant a written acknowledgement and will within 4 weeks after the day the complaint is received give the complainant either a final response, or a written response explaining why he has not been able to resolve the complaint and indicate when he will contact the complainant again about the complaint.

Within 8 weeks after the day the complaint is received, the Operator will give the complainant either a final response or a written response that explains that he has not been able to make a final response, give reasons for the further delay and indicate when he expects to provide a final response.

If Seib Takaful is convinced that another authorized company is solely, jointly or partly responsible for the complaint, the Operator will refer the complaint to the concerned company (if it is known to the) within 5 working days from receiving it, and advise the Participant simultaneously about the referral along with the contact details of the concerned company.

In all cases, if the Participant still remains dissatisfied with our response, he has the right to refer the complaint to the QFC Customer Dispute Resolution Scheme either by email to complaints@cdrs.org.qa or by post to "The Customer Dispute Resolution Scheme", P.O.Box 22989, Doha Qatar.

Declaration and Consent

By confirming receipt or signing these Takaful Terms of Business, the Participant:

- agrees and understands that by adhering to this Takaful plan, he shall be entitled to benefit from the designated Takaful Pool that has been created for the benefit of all participants and that he shares the same rights and obligations like all other participants with respect to this account to which this Plan relates on the basis of Ta'awun.
- agrees that Seib Takaful in its capacity as Takaful Operator (The "Operator") will manage all Takaful activities for the benefit of the Participants.
- consents on the above Terms of Business and hereby authorizes the transfer of information between such third parties, as described above, on a confidential basis when warranted.
- agrees that the Terms of Business will come into effect once received or signed and returned.
- agrees and understands that the Takaful Operator has the right to change any of these Terms of Business clauses by sending the Participants a notice along with the updated TOB.

الشكاوى

في حال لدى المؤمن له أية شكوى بخصوص نقص في الخدمات أو المنتجات، يحق له تقديم شكوى لدى مدير التكافل. وفي جميع الحالات ستتعامل سيب التكافلية مع الشكاوى بنزاهة وجدارة وتبذل العناية الموجبة بالنسبة إلى معاملات الشكاوى.

يرجى الإتصال بمدير الإلتزام ومكافحة غسيل الأموال على الأرقام التالية 44026863 (974) أو 44026888 (974) أو عن طريق إرسال بريد إلي العنوان البريدي التالي : سيب للتأمين وإعادة التأمين - صندوق بريدي 10973 - الدوحة - قطر أو عبر البريد الإلكتروني complaints@seibinsurance.com موضحاً بها طبيعة الشكوى

ستتم معالجة شكوى المؤمن له ضمن الدائرة المناسبة في الشركة وسميحه المدير جواباً خطياً عليها فضلاً عن الإجراءات التي سيتخذها (إن لزم الأمر) ضمن الفترة المعقولة وبدون تأخير لا مبرر له.

بعد خمسة أيام عمل على تسلم المدير الشكوى، سيمنح هذا الأخير مقدم الشكوى إشعاراً خطياً بذلك. وبعد أربعة أسابيع على يوم استلامه الشكوى، سيمنح مقدم الشكوى إما جواباً نهائياً وإما جواباً خطياً يشرح فيه سبب تخلفه عن حل مسألة الشكوى وتاريخ اتصاله به ثانية بخصوصها.

بعد ثمانية أسابيع على استلامه الشكوى، سيمنح المدير مقدم الشكوى إما جواباً نهائياً وإما جواباً خطياً يشرح فيه عدم قدرته على اتخاذ جواب نهائي ويقدم أعداراً على التأخير الإضافي ويشير إلى الموعد المقتر لتقديمه جواباً نهائياً.

إن اقتضت سيب التكافلية أن شركة مرخصة أخرى هي وحدها وبصورة مشتركة أو جزئية مسؤولة عن الشكوى، فيجوز المدير الشكوى إلى الشركة المعنية (إن كانت معروفة لديه) خلال خمسة أيام عمل من تاريخ استلامه إياها وينصح المؤمن له في الوقت عينه بخصوص الشركة التي حوّل إليها وأرقام الاتصال بها.

في الحالات كافة، إن كان المؤمن لهم لا يزالون غير راضين بجوابنا، فيحق لهم تحويل شكاوهم إلى برنامج حل نزاعات الزبائن في مركز قطر للمال سواء عبر البريد الإلكتروني التالي complaints@cdrs.org.qa أو عبر بريد "برنامج حل نزاعات الزبائن"، صندوق بريد ٢٢٩٨٩، الدوحة، قطر.

الإعلان والموافقة

عبر تأكيد المؤمن له على الإستلام أو توقيعه شروط العمل هذه، يوافق على ما يلي:

- إن التزم بالوثيقة التكافلية هذه، فيسحق له عندها الإستفادة من الحساب التكافلي المحدد الذي فتح لمنفعة المؤمن لهم كافة ومقاسمته الحقوق والواجبات عينها معهم في ما يختص بهذا الحساب العائد لهذه الوثيقة على أساس التعاون.
- ستدير سيب التكافلية بصفتها مدير التكافل ("المدير") النشاطات التكافلية كافة لصالح المؤمن لهم.
- يوافق على شروط العمل المبينة أعلاه ويسمح للشركة بموجب هذه الوثيقة تبادل المعلومات مع الفريق الثالث كما هو مبين أعلاه على أساس السرية عندما يقتضي الأمر ذلك.
- يوافق على أن شروط العمل ستصبح حيز التنفيذ عند استلامها أو توقيعها وإعادتها.
- يحق لمدير التكافل تعديل أي من بنود شروط العمل هذه عبر إرساله إشعاراً إلى المؤمن لهم فضلاً عن وثيقة شروط العمل المعدلة.

