

سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

تاريخ السريان: 15 تشرين الأول 2025

ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

توضح هذه السياسة ماهية ملفات تعريف الارتباط وكيف نستخدمها، وأنواعها، والمعلومات التي نجمعها من خلالها، وكيفية استخدام تلك المعلومات، بالإضافة إلى الطريقة التي يمكننا من خلالها إدارة إعدادات ملفات الارتباط.

ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يحتوي على مجموعة من الأحرف والأرقام يتم تخزينه على متصفحكم أو على القرص الصلب لجهازكم عند الموافقة على ذلك. تحتوي ملفات الارتباط على معلومات تُنقل إلى قرصكم الصلب.

يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط لتمييزكم عن غيركم من المستخدمين، مما يساعدنا على ضمان عمل الموقع بالشكل السليم، وتعزيز مستوى الأمان، وتحسين تجربة المستخدم، وفهم أداء الموقع وتحليل ما يعمل بكفاءة وما يحتاج إلى تطوير.

كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

كما هو الحال في معظم الخدمات الإلكترونية، يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالموقع (First-party Cookies) وملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأطراف الثالثة (Third-party Cookies) لأغراض متعددة.

تُنشأ ملفات الارتباط الخاصة بالموقع مباشرة من قبل موقعنا، وهي ضرورية في الغالب لعمل الموقع بالشكل السليم، مثل تسهيل التنقل، وتعزيز الأمان، وتمكين المستخدمين من إرسال النماذج أو الطلبات. قد تجمع بعض هذه الملفات بيانات شخصية محدودة مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address)، أو رقم الجلسة (Session ID)، أو نوع المتصفح، أو تفضيل اللغة، وذلك بالقدر اللازم فقط لتشغيل الموقع بفعالية.

أما ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأطراف الثالثة، فهي تُنشأ من قبل مزودي خدمات خارجيين وتُستخدم بشكل أساسي لفهم أداء الموقع وطريقة تفاعلهم معه، ولضمان أمان خدماتنا، ولتقديم إعلانات أكثر ملاءمة لكم، إضافة إلى تحسين تجربة الاستخدام وتسريع تفاعلاتكم المستقبلية مع موقعنا. قد تجمع هذه الملفات بيانات شخصية مثل عنوان الـ IP، ومعلومات المتصفح، وسلوك التصفح، والتي قد تُستخدم لإنشاء ملفات استخدام تحليلية أو لتقديم محتوى مخصص.

نحصل على موافقتكم قبل وضع أي ملفات ارتباط غير أساسية على أجهزكم. ويمكنكم إدارة أو سحب هذه الموافقة في أي وقت من خلال إعدادات ملفات الارتباط أو إعدادات المتصفح الخاصة بكم. يرجى ملاحظة أن ملفات الارتباط الخاصة بموقعنا تخضع لإشعار الخصوصية الخاص بنا، بينما قد تخضع بعض ملفات الارتباط الخاصة بالأطراف الثالثة لسياسات الخصوصية التابعة لتلك الجهات. ندعوكم إلى الاطلاع على سياسة الخصوصية (الرابط) لفهم كيفية جمعنا واستخدامنا وحمايتنا لبياناتكم الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

الملفات الضرورية (Necessary Cookies)

تُعد ملفات تعريف الارتباط الضرورية أساسية لتمكين الميزات الأساسية لهذا الموقع، مثل تسجيل الدخول الأمان أو حفظ تفضيلاتكم المتعلقة بالموافقة على استخدام ملفات الارتباط.

لا تقوم هذه الملفات بتخزين أي بيانات شخصية يمكن من خلالها تحديد هوية المستخدم. يمكنكم تعطيل هذه الملفات من خلال إعدادات المتصفح، إلا أن ذلك قد يؤدي إلى عدم قدرتك على الوصول إلى بعض أجزاء الموقع أو إلى وظائفه بالكامل.

التعريف	المدة الزمنية	ملف الارتباط
يُستخدم لتذكّر تفضيلات المستخدمين بشأن الموافقة على ملفات تعريف الارتباط ليتم تطبيقها في الزيارات اللاحقة للموقع. لا يجمع هذا الملف أي معلومات شخصية عن زوار الموقع.	سنة واحدة	wt_consent
يُعيّن هذا الملف من قبل خدمة Google reCAPTCHA للتعرف على الروبوتات (bots) وحماية الموقع من الهجمات غير المرغوب فيها والبريد المزعج (spam)	6 أشهر	_GRECAPTCHA
يُعيّن هذا الملف من قبل خدمة Google reCAPTCHA للتعرف على الروبوتات وحماية الموقع من الهجمات غير المرغوب فيها.	دائم (لا تنتهي صلاحيته تلقائياً)	rc::a
يُعيّن هذا الملف من قبل خدمة Google reCAPTCHA للتعرف على الروبوتات وحماية الموقع من الهجمات غير المرغوب فيها.	دائم (لا تنتهي صلاحيته تلقائياً)	rc::f
يُعيّن هذا الملف من قبل خدمة Google reCAPTCHA للتعرف على الروبوتات وحماية الموقع من الهجمات غير المرغوب فيها.	جلسة واحدة	rc::b
يُعيّن هذا الملف من قبل خدمة Google reCAPTCHA للتعرف على الروبوتات وحماية الموقع من الهجمات غير المرغوب فيها.	جلسة واحدة	rc::c

ملفات الارتباط الوظيفية (Functional Cookies)

تساعد ملفات تعريف الارتباط الوظيفية في تنفيذ بعض الميزات على الموقع، مثل مشاركة محتوى الموقع عبر منصات التواصل الاجتماعي، وجمع الملاحظات، ودعم ميزات أخرى تابعة لأطراف ثالثة.

التعريف	المدة الزمنية	ملف الارتباط
يُعيّن هذا الملف من قبل إضافة WordPress Multilingual Plugin (WPML) لتخزين اللغة الحالية أو إعدادات اللغة الخاصة بالمستخدم.	جلسة واحدة	wp-wpml_current_language

ملفات الارتباط التحليلية (Analytics Cookies)

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط التحليلية لفهم كيفية تفاعل الزوّار مع الموقع الإلكتروني. وتساعد هذه الملفات في تزويدنا بمعلومات إحصائية مثل عدد الزوّار، ومعدل الارتداد، ومصدر حركة المرور، وغيرها من المؤشرات التي تساهم في تحسين أداء الموقع وتجربة المستخدم.

التعريف	المدة الزمنية	ملف الارتباط
يُعيّن هذا الملف من قبل خدمة Google Analytics لتخزين وإحصاء عدد مشاهدات الصفحات.	سنة واحدة وشهر واحد و4 أيام	_ga_*
يُعيّن هذا الملف من قبل خدمة Google Analytics لحساب بيانات الزوّار والجلسات والحملات الإعلانية، وتتبع استخدام الموقع ضمن تقارير التحليل الخاصة به. يقوم هذا الملف بتخزين المعلومات بشكل مجهول الهوية ويُخصّص رقماً عشوائياً للتعرف على الزوّار الفرديين.	سنة واحدة وشهر واحد و4 أيام	_ga

ملفات الارتباط الخاصة بالأداء (Performance Cookies)

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء لفهم وتحليل مؤشرات الأداء الأساسية للموقع الإلكتروني، مما يساعد على تحسين تجربة المستخدم وتقديم أداء أفضل للزوّار.

لا توجد ملفات ارتباط لعرضها ضمن هذه الفئة.

ملفات الارتباط الإعلانية (Advertisement Cookies)

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط الإعلانية لتقديم إعلانات مخصّصة للزوّار استناداً إلى الصفحات التي تمّت زيارتها مسبقاً، وكذلك لتحليل فعالية الحملات الإعلانية وقياس نتائجها.

التعريف	المدة الزمنية	ملف الارتباط
يُعيّن هذا الملف من قبل أداة Google Tag Manager لاختبار وقياس فعالية		_gcl_au

التعريف	المدة الزمنية	ملف الارتباط
الإعلانات وكفاءة أداء المواقع التي تستخدم خدماتها.	3 أشهر	
يُعيّن هذا الملف من قبل doubleclick.net للتحقق مما إذا كان متصفح المستخدم يقبل استخدام ملفات تعريف الارتباط.	15 دقيقة	test_cookie

ملفات الارتباط الأخرى (Other Cookies)

تشمل ملفات تعريف الارتباط الأخرى تلك التي لا تزال قيد التحديد ولم تُصنّف بعد ضمن أي من الفئات المذكورة أعلاه.

لا توجد ملفات ارتباط لعرضها ضمن هذه الفئة.

إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط

يمكنكم تعديل تفضيلاتكم المتعلقة بملفات تعريف الارتباط في أي وقت من خلال النقر على تفضيلات الموافقة (Consent Preferences)، مما يتيح لكم إعادة فتح شريط الموافقة على ملفات الارتباط وتغيير خياراتكم أو سحب موافقتكم فوراً. بالإضافة إلى ذلك، توفر المتصفحات المختلفة طرقاً متنوعة لحظر أو حذف ملفات تعريف الارتباط المستخدمة من قبل المواقع الإلكترونية. يمكنكم تعديل إعدادات المتصفح الخاص بكم لحظر أو حذف هذه الملفات.

فيما يلي روابط إلى صفحات الدعم الخاصة بكيفية إدارة وحذف ملفات تعريف الارتباط في أبرز المتصفحات:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050>
- Safari: <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/sfri11471/mac>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- Microsoft Edge: دليل حذف ملفات تعريف الارتباط في Microsoft Edge - دعم Microsoft

إذا كنتم تستخدمون متصفحاً آخر، يُرجى زيارة صفحة الدعم الرسمية الخاصة به للحصول على الإرشادات اللازمة.