

## 1. أحكام عامة

1.1 شركة سيب للتأمين وإعادة التأمين ذ.م.م هي شركة وطنية قطرية مرخص لها من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال، بموجب ترخيص مركز قطر للمال رقم 00114. لمزيد من المعلومات حول سيب، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [www.seibinsurance.com](http://www.seibinsurance.com).

1.2 عن طريق تحميل التطبيق واستخدامه (كما هو موضح أدناه)، فإنك توافق على الالتزام بشروط الاستخدام هذه ("شروط التطبيق") (بما في ذلك أي تحديثات من وقت لآخر). يرجى مراجعتها بعناية قبل التحميل.

1.3 "التطبيق" يعني البرنامج الذي توفره شركة سيب للتأمين وإعادة التأمين ذ.م.م (المشار إليها فيما يلي باسم "سيب") لعرض الخدمات المرتبطة بـ"سيب" لاستخدامها على أجهزة Apple IOS و Android IOS، وأي تحديثات عليها من وقت لآخر، بالإضافة إلى أي برامج أو وثائق أخرى تسمح باستخدام هذا التطبيق.

## 2. الغرض من هذا التطبيق واستخدامه

هذا التطبيق مخصص للاستخدام من قبل عملاء "سيب" المقيمين في الدوحة، قطر، أو العملاء الذين لديهم مصالح خاضعة للتأمين في دولة قطر، وذلك للحصول على معلومات حول خدمات التأمين المقدمة من شركة "سيب". لا تقدم شركة سيب أي تعهدات بأن التطبيق مناسب لأغراض أخرى ولا تتحمل أي مسؤولية إذا ما تم استخدامه لمثل هذه الأغراض الأخرى. يخضع هذا التطبيق للقوانين المعمول بها في دولة قطر وللأختصاص الحصري للمحاكم القطرية.

## 3. الخصوصية والأمان

3.1 سيتم تخزين أي معلومات شخصية تقدمها إلى سيب عند استخدام التطبيق، واستخدامها والإفصاح عنها من قبل سيب وفقاً لأنظمة حماية البيانات الصادرة عن مركز قطر للمال. سيتم الاحتفاظ بالمعلومات من قبل شركة سيب الكائن موقعها في طريق المطار، ص.ب: 10973 الدوحة، قطر. يحق للأفراد طلب الوصول إلى معلوماتهم الشخصية وتصحيحها.

3.2 يتحمل المستخدمون المسؤولية عن أي استخدام غير مصرح به للتطبيق الخاص بهم، كما عليهم بذل كافة المساعي لمنع حدوث ذلك أو منع الوصول غير المصرح به لمعلوماتهم الشخصية أو كلمات المرور المستخدمة للنفذ إلى هذا التطبيق.

3.3 يتعيّن على المستخدم إبلاغ سيب على الفور في حال فقدان الجهاز المحمول المستخدم للوصول إلى التطبيق.

#### 4. تضارب المصالح

ستعمل سيب على التأكد واتخاذ كافة التدابير اللازمة لتحديد أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح، وإدارته، وتجنب حدوثه، كما ستضمن عدم تعرض المستخدمين لأي معاملة غير عادلة أو متحيزة نتيجة أي تضارب في المصالح. إذا لم تتمكن من تجنب ذلك، فسنشرح لك الموقف بالكامل.

#### 5. الملكية الفكرية

5.1 إن جميع العلامات التجارية، وحقوق الطبع والنشر، وحقوق قاعدة البيانات، وحقوق الملكية الفكرية الأخرى من أي نوع في هذا التطبيق، بالإضافة إلى رمز البرنامج الأساسي، مملوكة إما مباشرة من قبل شركة سيب أو من قبل جهات الترخيص التابعة لشركة سيب.

5.2 تمنحك سيب بموجبه ترخيصاً دولياً، وغير حصري، وغير خاضع لأي رسوم امتياز، وقابلاً للإلغاء، وذلك لاستخدام التطبيق لأغراض أعمالك التجارية أو للاستخدام الشخصي وفقاً لشروط التطبيق.

#### 6. غسل الأموال

قد تتطلب منا لوائح غسل الأموال الحصول على إثبات الهوية، والتحقق من اسم الشركة، والمالكين، والمفوضين بالتوقيع، والعنوان، ومصدر التمويل، وغيرها من التفاصيل الإضافية، قبل أن نقوم بتنفيذ المعاملات بالنيابة عنك. في ظروف معينة، قد يُطلب منك تقديم مزيد من الأدلة على هويتك وعنوانك، وفي هذه الحالة سنتصل بك للحصول على معلومات إضافية.

لطلب مزيد من الاستفسارات، يرجى الاتصال بمدير إدارة الامتثال ومكافحة غسل الأموال عبر الهاتف على الأرقام التالية: 44026863 (+974) أو 44026888 (+974)، أو عبر البريد العادي على العنوان البريدي التالي: سيب للتأمين وإعادة التأمين ذ.م.ب. ص. ب 10973 - الدوحة - قطر، أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: [compliance@sebinsurance.com](mailto:compliance@sebinsurance.com).

#### 7. بند الجزاء

لن تكون سيب ملزمة بتوفير أي تغطية تأمينية أو تسوية أي مطالبة، أو تقديم أي استحقاقات تأمين بموجب الحد الذي قد تكون فيه هذه التغطية التأمينية، أو تسوية المطالبة، أو تقديم استحقاق التأمين المعين، تعرض شركة سيب لأي عقوبة، أو حظر، أو قيد بموجب قرارات الأمم المتحدة، أو القائمة الوطنية للتصنيفات الإرهابية الخاصة باللجنة الوطنية لمكافحة الإرهاب في قطر، أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية، أو القوانين أو اللوائح الخاصة بالاتحاد الأوروبي، أو المملكة المتحدة، أو الولايات المتحدة الأمريكية.

#### 8. شروط الاستخدام

8.1 يحظر على المستخدم، أو على أي أطراف ثالثة نيابة عنه، (1) عمل نسخ من التطبيق وتوزيعها، أو (2) محاولة نسخ التطبيق، أو إعادة إنتاجه، أو تغييره، أو تعديله، أو إجراء هندسة عكسية

عليه، أو فكه، أو نقله، أو تبادله، أو ترجمته؛ أو (3) إعداد أعمال مشتقة من التطبيق من أي نوع كانت.

8.2 التطبيق متاح لك حالياً مجاناً لاستخدامك الشخصي غير التجاري. تحتفظ شركة سيب بالحق في تعديل التطبيق أو سحبه، أو فرض رسوم على التطبيق أو الخدمة المقدمة لك وفقاً لشروط التطبيق هذه، في أي وقت ولأي سبب.

8.3 أنت تقر بأن شروط الاتفاقية مع مزود شبكة الهاتف المحمول الخاص بك ستستمر في السريان عند استخدام هذا التطبيق. لذلك، قد يتم تحصيل رسوم منك من قبل مزود شبكة الهاتف المحمول مقابل الوصول إلى خدمات اتصال الشبكة طوال مدة الاتصال أثناء الدخول إلى التطبيق، أو قد تنشأ رسوم من جهات أخرى. أنت توافق على الالتزام بهذه الرسوم التي قد تنشأ.

8.4 في حال لم تكن أنت الشخص المسؤول عن سداد فواتير الهاتف المحمول أو الجهاز المحمول المستخدم للدخول إلى التطبيق، فمن المفترض أن تكون حاصل على إذن من الشخص المسؤول عن سداد الفواتير لاستخدام التطبيق.

8.5 أنت توافق على تعويض شركة سيب والشركات التابعة لها، ومسؤوليها، وموظفيها، فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية (بما في ذلك النفقات القانونية المعقولة) قد تنشأ عن استخدامك للتطبيق، أو تكون مرتبطة بها، أو عن مخالفة شروط التطبيق هذه من قبلك أو من قبل أي شخص آخر يدخل إلى هذا التطبيق و/أو يقوم باستخدامه على جهازك المحمول.

## 9. الشكاوى

في حال لديك أي شكوى عن أي نقص في الخدمات أو المنتجات المعروضة، يمكنك التقدم بشكوى إلينا، وفي جميع الأحوال، سنتعامل مع كافة الشكاوى بشكل عادل، وفعال، وبالعباية الواجبة وفقاً لإجراءات الشكاوى.

ستهتم الإدارة المختصة بشركة سيب في معالجة الشكاوى المقدمة من قبلك، وسنقوم بالرد عليك كتابياً، في خلال فترة معقولة، حيث سنوضح كافة الإجراءات التي سنتخذها (إذا لزم الأمر)، دون أي تأخير غير مبرر.

يرجى الاتصال بمدير قسم الامتثال ومكافحة غسل الأموال عبر الهاتف على الأرقام التالية: 44026863 (+974) أو 44026888 (+974)، أو عبر البريد العادي على العنوان البريدي التالي: شركة سيب للتأمين وإعادة التأمين، ص. ب 10973 - الدوحة - قطر، أو عبر البريد الإلكتروني الخاص بالشكاوى على العنوان التالي [complaints@seibinsurance.com](mailto:complaints@seibinsurance.com)، مع تحديد طبيعة شكاوك بشكل دقيق.

في جميع الحالات، إذا لم تكن راضياً عن ردنا، يمكنك إحالة الشكاوى إلى برنامج تسوية منازعات العملاء الخاص بمركز قطر للمال، إما عن طريق البريد الإلكتروني إلى [complaints@cdrs.org.qa](mailto:complaints@cdrs.org.qa) أو عن طريق البريد إلى "برنامج تسوية منازعات العملاء"، ص. ب 22989، الدوحة قطر.

## 10. إتاحة التشغيل

- 10.1 هذا التطبيق متاح لأجهزة الهواتف المحمولة التي تعمل بأنظمة التشغيل Apple iOS و Android OS. ستبذل سيب كافة الجهود المعقولة لإتاحة التطبيق في جميع الأوقات، ومع ذلك، فأنت تقر بأن جودة وإتاحة تشغيل التطبيق قد تتأثران بعوامل خارجة عن سيطرة سيب نتيجة توفير هذا التطبيق عبر الإنترنت وشبكات الهاتف المحمول.
- 10.2 لا تكون شركة سيب، ومجموعة شركاتها، والمقاولين الفرعيين التابعين لها، مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن عدم توفر التطبيق، أو صعوبة تحميل محتواه، أو عدم القدرة على تحميله أو الوصول إليه، أو أي فشل في نظام الاتصال قد يؤدي إلى عدم توفر التطبيق.

## 11. متطلبات النظام

- 11.1 بهدف استخدام التطبيق، يجب أن يكون لديك هاتف محمول أو جهاز محمول متوافق يمتلك الحد الأدنى من المواصفات الضرورية ("متطلبات البرنامج")، إلى جانب الاتصال بالإنترنت.
- 11.2 متطلبات البرنامج هي كما يلي: أجهزة Apple iOS 8 و Android OS التي تعمل بنظام Android OS 4.0.3؛ اللغة: الإنجليزية.
- 11.3 قد يتم تحديث إصدار برنامج التطبيق من وقت لآخر لإضافة دعم للوظائف والخدمات الجديدة.

## 12. الإنهاء

- 12.1 تحتفظ شركة سيب، وفقاً لتقديرها الخاص ودون إشعار أو التزام، بحقها في إلغاء نشر، أو تغيير، أو تعديل، أو إزالة محتويات تطبيق الهاتف المحمول في أي وقت أو لأي سبب.
- 12.2 يمكنك طلب إلغاء تثبيت التطبيق على جهازك محمول لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك إجراء تغيير في الجهاز أو فقدانه، عن طريق إخطار سيب.
- 12.3 عند الإنهاء، (أ) تنتهي الحقوق والترخيص الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية؛ و(ب) يجب عليك التوقف عن استخدام التطبيق على هذا الجهاز.

## 13. تحديد المسؤولية

- 13.1 لا تكون شركة سيب مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة، أو خاصة، أو عقابية، أو نموذجية، أو تيعية، من أي نوع، قد تنشأ عن استخدامك أو دخولك للتطبيق، بما في ذلك خسارة الربح أو ما شابه ذلك سواء كانت هذه الخسارة متوقعة من قبل الأطراف أو لم تكن، وكانت ناتجة عن مخالفة أحكام العقد، أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو مسؤولية المنتج أو غير ذلك.

13.2 لا تكون شركة سيب ملزمة اتجاهك عن أي ضرر أو تغيير قد يلحق بأجهزتك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معدات الكمبيوتر، أو الجهاز المحمول، أو الهواتف المحمولة، نتيجة لتحميل التطبيق أو استخدامه.

13.3 لا يستثنى أي نص في شروط التطبيق أو يفيد من مسؤولية سيب، حيث يكون هذا الاستثناء أو التقييد غير قانوني وفقاً للقانون المعمول به.

#### **14. إخلاء المسؤولية عن الضمانات**

إلى أقصى حد يسمح به القانون، ولتجنب الشك، لا تقدم "سيب" بموجبه أي ضمانات ضمنية تتعلق بالتطبيق. يتم توفير التطبيق والبرامج "كما هي" و"كما هي متوفرة" بدون أي ضمان من أي نوع.