

إشعار الخصوصية
للعلماء
بما يتوافق مع
قواعد وأنظمة حماية البيانات في مركز قطر للمال لعام 2021

يوضح إشعار الخصوصية هذا متى تقوم سيب بجمع معلوماتك الشخصية، والغاية من ذلك، وكيفية استخدامنا لتلك المعلومات، والحفاظ عليها بصورة آمنة إلى جانب حقوقك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية.

وفقاً للمادتين 14 و15 من أنظمة حماية البيانات لعام 2021 الخاصة بمركز قطر للمال، نود توضيح ما يلي:

1. هوية المتحكم بالبيانات

1.1 شركة سيب للتأمين وإعادة التأمين ذ.م.م (يشار إليها فيما يلي باسم "الشركة"، "نحن"، "سيب")، هي شركة مرخصة من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال، بموجب رخصة مركز قطر للمال رقم 00114، ومقرها طريق المطار، مبنى الشيخ جبر بن يوسف بن جاسم آل ثاني، الطابق الأرضي، ص.ب: 10973 الدوحة، قطر، وهي المتحكم بالبيانات الذي يجمع بياناتك الشخصية والحساسة، سواء بشكل ورقي أو إلكتروني، ويقوم باستخدامها ومعالجتها.

2. جمع البيانات الشخصية

2.1 تجمع سيب وتستخدم بياناتك الشخصية، بمعنى أي معلومات تحدد هويتك أو تسمح لأي شخص بتحديد هويتك. وبالاعتماد على أنواع المنتجات أو الخدمات التي نقدمها لك والتعاملات التي نجريها معك، من بين أمور أخرى، فنحن نجمع أنواعاً مختلفة من البيانات الشخصية عنك، بما في ذلك:

(أ) معلومات التعريف: على سبيل المثال، الاسم الكامل، والنوع، ومكان وتاريخ الميلاد، والجنسية، ورقم بطاقة الهوية، ورقم السجل الوطني، ورقم جواز السفر، ورقم رخصة القيادة، ورقم تسجيل السيارة، والصورة، والتوقيع، والوثائق المرتبطة بالامتثال (بما في ذلك نسخة من بطاقة الهوية الوطنية أو جواز السفر).

(ب) معلومات الاتصال: (الشخصية أو المهنية) العنوان البريدي، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف.

(ج) المعلومات المتعلقة بوضعك المالي والأسري: على سبيل المثال، الحالة الاجتماعية، عدد وأعمار الأولاد، الدراسة أو الوظيفة الخاصة بك أو بأولادك، تكوين الأسرة، الممتلكات التي تمتلكها، والشقة أو المنزل.

(د) نمط الحياة: الهوايات والاهتمامات، والسفر، وبيئتك.

ه) المعلومات الاقتصادية والمالية والضريبية: على سبيل المثال، الرقم الضريبي، والوضع الضريبي، وبلد الإقامة، والراتب والإيرادات الأخرى، وقيمة الأصول الخاصة بك.

و) معلومات حول التعليم والوظيفة: على سبيل المثال، مستوى التعليم، والوظيفة، واسم صاحب العمل والأجر.

ز) المعلومات المصرفية والمالية المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تمتلكها: على سبيل المثال، تفاصيل الحساب المصرفي، والمنتجات والخدمات المملوكة والمستخدم، ورقم بطاقة الائتمان، والتحويلات المالية، والأصول، وملف تعريف المستثمر المعلن، وتاريخ الائتمان، وعمليات السداد.

ح) بيانات المعاملات: حركات الحساب والأرصدة، والمعاملات بما في ذلك بيانات المستفيد مثل الأسماء الكاملة والعناوين وتفاصيل الاتصال، بالإضافة إلى تفاصيل المعاملات المصرفية، والمبلغ، والتاريخ، والزمان، ونوع المعاملة (بطاقة مصرفية، تحويل، شيك، خصم مباشر).

ط) البيانات المتعلقة بعاداتك وتفضيلاتك فيما يتعلق باستخدام منتجاتنا وخدماتنا.

ي) البيانات التي تم الحصول عليها من خلال تعاملاتنا معك: تعليقاتك، واقتراحاتك، واحتياجاتك التي تم جمعها أثناء لقاءاتنا معك شخصياً و عبر الإنترنت، وأثناء اتصالاتنا الهاتفية بك (المحادثات)، والمناقشات عبر البريد الإلكتروني، والدردشات، والمراسلات على صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي، والشكاوى الأخيرة المقدمة من قبلك. بيانات الاتصال والتتبع الخاصة بك مثل ملفات تعريف الارتباط، والمنتبعات لأغراض غير إعلانية أو تحليلية على مواقعنا الإلكترونية، والخدمات عبر الإنترنت، والتطبيقات، وصفحات الوسائط الاجتماعية.

ك) البيانات التي تم جمعها من نظام حماية الفيديو (بما في ذلك كاميرات المراقبة) وتحديد الموقع الجغرافي.

ل) البيانات حول أجهزتك (الهاتف المحمول والكمبيوتر والجهاز اللوحي وما إلى ذلك): عنوان بروتوكول الإنترنت، والمواصفات الفنية، وبيانات التعريف الفريدة.

م) عند دخولك إلى مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا، يتم إرسال البيانات بواسطة متصفحك أو جهازك الذي تستخدمه وتسجيلها تلقائياً بواسطة خادمنا، بما في ذلك تاريخ ووقت الدخول، واسم الملف الذي تم الدخول إليه، بالإضافة إلى حجم البيانات المرسل، وأداء الدخول، وجهازك، ومتصفح الويب الخاص بك، ولغة المتصفح، والمجال الطالب، وعنوان بروتوكول الإنترنت (سيتم تسجيل البيانات الإضافية عبر موقعنا الإلكتروني فقط إذا تم الكشف عنها طواعية، على سبيل المثال، في سياق التسجيل أو الطلب). لدى زيارتك لموقعنا الإلكتروني أو التطبيقات الخارجية، سيحتوي هذا الموقع أو التطبيق على معلومات إضافية حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك أثناء زيارتك لذلك الموقع.

ن) في بعض الحالات، نقوم بجمع هذه المعلومات من السجلات العامة التي قد تشمل الملاك المستفيدين، فضلاً عن سجلات أخرى، أو الإدارات العامة، أو جهات خارجية أو مصادر عامة أخرى، مثل خدمات الفحص، والوسطاء الذين يسهلون نقل البيانات. كما قد نقوم أيضاً بجمع بعض أنواع البيانات الشخصية المذكورة أعلاه فيما يتعلق بعلاقة العمل الخاصة بك، مثل شركاء العمل الإضافيين (بما في ذلك المساهمين الآخرين أو المستفيدين الحقيقيين)، أو الأشخاص الذين تعولهم

أو أفراد العائلة أو الممثلين أو الوكلاء. عندما تكون عميل شركة، يجوز لنا أيضًا جمع معلومات عن المدراء أو الممثلين أو الموظفين أو المساهمين أو الموقعين المفوضين، أو المستفيد الحقيقي. (ه) يجوز لشركة سيب جمع بيانات حساسة مثل البيانات الصحية، أو البيانات البيومترية، أو البيانات المتعلقة بالجرائم الجنائية، مع مراعاة الامتثال للشروط الصارمة المنصوص عليها في لوائح حماية البيانات.

2.2 تجمع سيب البيانات الشخصية منك مباشرة؛ ومع ذلك، قد نعمل أيضًا على جمع بياناتك الشخصية من مصادر أخرى، إذ نقوم أحيانًا بجمع البيانات من مصادر عامة مثل المنشورات وقواعد البيانات المتاحة من قبل السلطات الرسمية أو الأطراف الثالثة (مثل الوسطاء، والتجار، وغيرهم)؛ والمواقع الإلكترونية/صفحات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالكيانات القانونية أو العملاء التجاريين التي تحتوي على معلومات قمت بالإفصاح عنها (على سبيل المثال، موقع الويب الخاص بك أو صفحتك على وسائل التواصل الاجتماعي)؛ بالإضافة إلى المعلومات العامة مثل تلك المنشورة في الصحف. كما نقوم أيضًا بجمع البيانات الشخصية الواردة من جهات خارجية مثل:

- كيانات مجموعة أخرى.
- عملائنا (شركات أو أفراد).
- شركائنا التجاريين والوسطاء.
- مقدمي الخدمات.
- جهات خارجية مثل الجهات الإدارية الخارجية (TPAs) ووكالات منع الاحتيال.
- وسطاء البيانات المسؤولين عن ضمان جمع المعلومات ذات الصلة بطريقة قانونية.

3. قانونية معالجة البيانات

3.1 إن الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية والحساسة هو أداء علاقتنا التعاقدية والتزاماتها بما في ذلك الخطوات الأولية لإنشائها.

3.2 سنقوم بإبلاغك في حال احتجنا إلى معالجة بياناتك الشخصية لغرض مختلف عن الغرض المذكور أعلاه وسنطلب الحصول على موافقتك، إذا لزم الأمر.

3.3 اعتمادًا على الغرض من نشاط المعالجة (انظر القسم 4)، سيكون الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية واحدًا مما يلي:

- أ) ضروري لاتخاذ خطوات لإبرام عقد معك بخصوص الخدمات أو المنتجات التي تطلبها، أو لتنفيذ التزاماتنا بموجب هذا العقد.
- ب) ضروري للامتثال إلى التزام مفروض على الشركة بموجب القانون.
- ج) ضروري للمصالح المشروعة للشركة، دون التأثير غير المبرر على مصالحك أو حقوقك وحياتك الأساسية، وإلى الحد الذي تكون فيه هذه البيانات الشخصية ضرورية للغرض المقصود. (انظر أدناه للحصول على أمثلة حول المصالح المشروعة للشركة).
- د) ضروري لأداء مهمة يتم تنفيذها للمصالح العام.
- ه) حصلنا على موافقة مسبقة (على سبيل المثال حيثما يقتضي القانون) أو تمت معالجة بياناتك الشخصية بعد الحصول على موافقتك الصريحة.

فيما يلي أمثلة على "المصالح المشروعة" المشار إليها أعلاه:

- (أ) إدارة علاقتنا معك ومساعدتنا في معرفة المزيد عنك كعميل، والمنتجات والخدمات التي تتلقاها، والمنتجات والخدمات الأخرى التي قد تكون مهتمًا بها.
- (ب) تقييم ما إذا كان يمكننا تقديم منتجات وخدمات وأحداث قد تهتمك وكيفية قيامنا بذلك.
- (ج) منع الاحتيال أو النشاط الإجرامي، أو إساءة استخدام منتجاتنا أو خدماتنا، بالإضافة إلى أمن معلوماتنا، وأنظمة تكنولوجيا المعلومات، والشبكات وأمن منشآتنا.
- (د) تلقي الشكاوى أو الطلبات أو التقارير المقدمة منك أو من أطراف ثالثة إلى الوحدات المعنية داخل الشركة أو المجموعة، ومعالجتها.
- (هـ) اتخاذ خطوات لتحسين منتجاتنا وخدماتنا واستخدامنا للتكنولوجيا وإجراء أبحاث السوق.
- (و) تقديم التعاون بشأن أي طلب مقدم في أي إجراءات قانونية فعلية أو محتملة أو في استفسارات مقدمة من سلطة عامة أو قضائية.
- (ز) حالة معينة عندما نقوم بالإفصاحات، ونقدم المنتجات والخدمات، ونضمن مستوى عالٍ من الخدمة باستمرار عبر المجموعة، ونحافظ على رضا عملائنا وموظفينا وشركائنا الآخرين.

فيما يلي أسباب قيامنا بمعالجة البيانات الشخصية الحساسة التي تتعلق بك.

- (أ) تكون معالجة بياناتك الشخصية ضرورية للامتثال لأي واجب قانوني يخضع له مراقب البيانات.
- (ب) تكون معالجة بياناتك الشخصية ضرورية لأداء علاقتنا التعاقدية.
- (ج) تكون معالجة بياناتك الشخصية ضرورية لإقامة دعاوى قانونية والسير بها والدفاع عنها.
- (د) تكون معالجة بياناتك الشخصية ضرورية لأسباب جوهرية تتعلق بالمصلحة العامة.
- (هـ) تتعلق المعالجة بالبيانات الشخصية التي قمت أنت بإتاحتها للعامة.
- (و) تكون قد أعطيت موافقتك الصريحة لنا لمعالجة تلك المعلومات (حيثما كان ذلك مسموحًا به بموجب القانون).

في كل حالة من الحالات المذكورة أعلاه، نطبق أيضًا ضمانات كافية قبل معالجة بياناتك الشخصية الحساسة.

4. أغراض معالجة بياناتك الشخصية والبيانات الحساسة

4.1 تشمل معالجتنا لبياناتك الشخصية مجموعة متنوعة من الأغراض المتعلقة بعلاقتنا التعاقدية ومن بينها:

- (أ) إدارة ومعالجة التغطية التأمينية الخاص بك مع شركتنا، بما في ذلك الاكتتاب وإعادة التأمين ومعالجة المطالبات.
- (ب) يجوز لنا أيضًا جمع معلوماتك الشخصية للرد على طلبك للحصول على عرض أسعار وتقديم منتجات تلبي احتياجات التأمين الخاصة بك، واستخدام المعلومات الشخصية لإرسال معلومات إليك حول منتجاتنا وخدماتنا وأي خدمات أخرى مشار إليها في موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول.
- (ج) حفظ السجلات والالتزامات القانونية الإلزامية الأخرى.

(د) الحاق العميل بالخدمة: للتحقق من هويتك وتقييم طلبك. لأغراض التحقق من الامتثال القانوني والرقابي (على سبيل المثال، للامتثال للوائح مكافحة غسل الأموال، ومنع الاحتيال).

(ه) إدارة العلاقات مع العملاء. على سبيل المثال، من أجل:

- إدارة علاقتنا معك، بما في ذلك التواصل معك فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تحصل عليها منا ومن شركائنا في العمل، والتعامل مع الاستفسارات والشكاوى المتعلقة بخدمات العملاء، ومعالجة المطالبات، وقبول البوليصة أو إلغائها (وفقاً لما هو معمول به قانوناً).

- مساعدتنا في معرفة المزيد عنك كعميل والمنتجات والخدمات التي تتلقاها والمنتجات والخدمات الأخرى التي قد تكون مهتماً بالحصول عليها، بما في ذلك التوصيف استناداً إلى معالجة بياناتك الشخصية، على سبيل المثال من خلال النظر في أنواع المنتجات والخدمات التي تستخدمها، وكيف تفضل أن يتم الاتصال بك.

(و) المشاركة في استكشاف وتطوير الأعمال و/أو حماية ودعم العلامة التجارية سبب. على سبيل المثال، تقييم ما إذا كان يمكن للشركة تقديم منتجات وخدمات وأحداث قد تهتمك وكيفية تقديمها.

(ز) دعم وتحسين وصيانة التكنولوجيا. على سبيل المثال، اتخاذ خطوات لتحسين منتجاتنا وخدماتنا واستخدامنا للتكنولوجيا، بما في ذلك اختبار وتحديث الأنظمة والعمليات، وإجراء أبحاث السوق لفهم كيفية تحسين منتجاتنا وخدماتنا الحالية أو التعرف على المنتجات والخدمات الأخرى التي يمكن أن نقدمها.

(ح) بهدف تزويدك ببعض منتجاتنا أو خدماتنا، قد نحتاج إلى جمع ومعالجة المعلومات الشخصية الحساسة (مثل المعلومات حول أي إدانات جنائية أو حالتك الصحية) عنك وعن الآخرين الذين هم طرف في الخدمة أو المنتج. سنستخدم البيانات الشخصية الحساسة فقط للغرض الذي تقوم أنت بتحديدته. نرجو منك التأكد بأنك المعلومات الحساسة التي تقوم بتزويدنا بها عن أشخاص آخرين قد حصلت عليها بعد موافقتهم الصريحة. لن نطلب منك أبداً معلومات حساسة مثل رقم بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بك، أو رقم التحقق من البطاقة (CVV)، أو رقم التعريف الشخصي، أو كلمات المرور لمرة واحدة، وكلمات المرور عبر الإنترنت، وما إلى ذلك. يُرجى عدم تقديم هذه التفاصيل أو مشاركتها عبر رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو المكالمات الواردة من الأفراد الذين يدعون أنهم من قبل سبب.

(ط) نطمح إلى توفير لك إمكانية الوصول إلى مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات التي تلبية احتياجاتك على أفضل وجه. فبمجرد أن تصبح عميلاً لسبب، ما لم تعترض، قد نرسل إليك عروض منتجاتنا وخدماتنا إلكترونياً إذا كانت مماثلة لتلك التي اشتركت فيها بالفعل. سوف نتأكد من أن هذه العروض التجارية تتعلق بمنتجات أو خدمات ذات صلة باحتياجاتك ومكملة لتلك التي لديك بالفعل من أجل ضمان توافق اهتمامات كلا الطرفين. قد نرسل لك أيضاً، عبر الهاتف والبريد، ما لم تعترض، عروض تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا إذا كنت توافق على ذلك. إذا كنت قد قدمت لنا معلومات الاتصال الخاصة بك وتفضل عدم تلقي معلومات تسويقية، أو المشاركة في البحث، فما عليك سوى الاتصال بنا لإعلامنا بذلك.

(ي) الامتثال وإدارة المخاطر و/أو مكافحة الجريمة والكشف عنها والتحقيق فيها. على سبيل المثال:

- لإجراء فحوصات الامتثال القانونية والرقابية كجزء من عملية اللاحق، بما في ذلك الامتثال للوائح مكافحة غسل الأموال ومنع الاحتيال.
- لتلبية الالتزامات الرقابية والتزامات الامتثال المستمرة الخاصة بنا (على سبيل المثال، قوانين القطاع المالي، ومكافحة غسل الأموال، والقوانين الضريبية)، بما في ذلك فيما يتعلق بتسجيل ومراقبة الاتصالات، والافصاحات للهيئات الضريبية، ومنظمي الخدمات المالية وغيرها من الهيئات الرقابية والقضائية، والهيئات الحكومية، أو فيما يتعلق بالإجراءات القانونية والتحقيق أو مكافحة الجريمة.
- تلقي الشكاوى أو الطلبات أو التقارير المقدمة منك أو من أطراف ثالثة إلى الوحدات المعنية داخل المجموعة، ومعالجتها.
- الرد على أي إجراءات أو طلبات أو استفسارات فعلية أو محتملة من هيئة عامة أو قضائية.
- مكافحة الجرائم والكشف عنها، بما في ذلك جرائم الاحتيال أو النشاط الإجرامي، وإساءة استخدام منتجاتنا أو خدماتنا، فضلاً عن أمن أنظمة وبنية وشبكة تكنولوجيا المعلومات لدينا.

5. أغراض التسويق المباشر

5.1 قد نستخدم المعلومات التي تزودنا بها، نحن أو أطرافاً ثالثة مختارة بعناية، لأغراض البحث أو لإبلاغك بالمنتجات أو الخدمات الأخرى التي قد تهمك ما لم نخبرنا بخلاف ذلك. في كل مناسبة نتصل بك فيها لهذه الأغراض، سيتم منحك دائماً خيار عدم تلقي اتصال آخر. إذا كنت قد قدمت معلومات الاتصال الخاصة بك إلينا وتفضل عدم تلقي معلومات تسويقية، أو المشاركة في البحث، فما عليك سوى الاتصال بنا لإعلامنا بذلك.

6. الجهات المتفقيه لبياناتك

6.1 امتثالاً للغرض الذي تم جمع بياناتك من أجله ووفقاً لأنظمة حماية البيانات الخاصة بمركز قطر للمال، نود إبلاغك بأنه قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية والحساسة مع الجهات التالية:

(أ) بصفتنا عضواً في مجموعة شديدة، فإننا نعمل بشكل وثيق مع الشركات الأخرى في المجموعة في جميع أنحاء العالم. وبناءً على ذلك، قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية بين كيانات المجموعة، عند الضرورة، من أجل:

- الامتثال لالتزاماتنا القانونية والرقابية المختلفة الموضحة أعلاه.
- الوفاء بمصالحنا المشروعة ومصالح كيانات المجموعة، والتي تتمثل في: مساعدة بعضنا البعض في تلبية التزاماتنا القانونية، والرقابية، والتعاقدية، في سياق أعمالنا.

6.2 لتحقيق الأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا، يجوز لنا، عند الضرورة أو وفقاً للبنود المنصوص عليها في خدماتنا، مشاركة بياناتك الشخصية مع:

أ) الجهات المعنية بمعالجة البيانات التي تؤدي الخدمات بالنيابة عنا، مثل جهات خدمات تكنولوجيا المعلومات، والخدمة اللوجستية، وخدمات الطباعة، وخدمات الاتصالات، والخدمات الاستشارية، وخدمات التوزيع والتسويق.

ب) شركاء التأمين / إعادة التأمين، أو الوكلاء المستقلون، أو الوسطاء، أو المؤسسات المالية، أو الأطراف المقابلة.

ج) الخدمات العامة إذا كان نقل هذه المعلومات ضروري للسماح لنا بتزويدك بالخدمات والمنتجات أو تنفيذ التزاماتنا أو معاملاتنا التعاقدية.

د) الهيئات المالية أو الضريبية أو الإدارية أو الجنائية أو القضائية المحلية أو الأجنبية، أو المحكمين أو الوسطاء، أو الهيئات أو المؤسسات العامة (مثل هيئة تنظيم مركز قطر للمال / مركز قطر للمال، ومصرف قطر المركزي، إلخ)، والتي يتوجب علينا، نحن أو أي عضو في المجموعة، الإفصاح لها عن المعلومات بناء على ما يلي:

- طلبهم.
- الدفاع، أو الدعوى، أو الاجراء القانوني الخاص بنا.
- الامتثال لللائحة أو توصية صادرة عن سلطة مختصة تنطبق علينا أو على أي عضو في المجموعة.

هـ) بعض المهن المنظمة مثل المحامين وكتاب العدل وخبراء التأمين أو المدققين عند الحاجة في ظل ظروف محددة (التقاضي، والتدقيق، وما إلى ذلك) وكذلك لشركائنا أو لمشتري فعلي أو مقترح لشركات أو أعمال المجموعة.

و) الجامعات والمؤسسات العلمية العامة و / أو الخاصة.

ز) أي متلقى قانوني مصرح له بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها.

ح) عندما ننقل بياناتك إلى مزودي الخدمات الذين يعالجون البيانات نيابة عنا، فإننا نتخذ خطوات للتأكد من أنها تلبى معايير أمان البيانات الخاصة بنا، بحيث تبقى بياناتك الشخصية آمنة.

7. نقل البيانات إلى دول أخرى

7.1 نقوم عمومًا بنقل بياناتك الشخصية إلى دوائر اختصاص خارجية يعتبرها مكتب حماية البيانات التابع لهيئة مركز قطر للمال أنها تضمن درجة الحماية المطلوبة للبيانات. في بعض الحالات، يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى دوائر اختصاص لا تتمتع بدرجة الحماية المناسبة، بشرط استيفاء إحدى الشروط التالية:

- أ) يعتمد النقل على الضمانات المناسبة، بما في ذلك الحقوق القابلة للتنفيذ والتعويضات القانونية الفعالة لأصحاب البيانات.
- ب) يمنح صاحب البيانات موافقته الصريحة لواحد أو أكثر من الأغراض المحددة بعد إبلاغك بالمخاطر.

ج) يكون النقل ضرورياً لإبرام عقد بينك وبين مراقب البيانات، أو لتنفيذ التدابير التعاقدية المسبقة المتخذة بناءً على طلبك، أو لتنفيذ عقد مبرم لمصلحتك بين مراقب البيانات وطرف ثالث.

د) يكون النقل ضرورياً للامتثال لأي واجب قانوني يخضع له مراقب البيانات.

هـ) يكون النقل ضرورياً لأداء مهمة يتم تنفيذها للمصلحة العامة.

و) يكون النقل ضرورياً لإقامة دعاوى قانونية أو السير فيها أو الدفاع عنها.

يمكن الحصول على نسخة من هذه التدابير والضمانات عن طريق الاتصال بنا. نطبق التدابير القانونية، والتشغيلية، والفنية اللازمة و/أو نبرم اتفاقية معك قبل عملية نقل البيانات، في حال يفتضي القانون ذلك أو إلى الحد الذي يسمح به القانون.

8. طلبات الطرف الثالث

8.1 لن نشارك بياناتك الشخصية مع أي أطراف ثالثة دون موافقتك المسبقة (والتي لك مطلق الحرية في حجبتها) باستثناء الحالات التي يُطلب منا فيها ذلك بموجب القانون أو على النحو المنصوص عليه في الفقرة 8.2 أدناه.

8.2 في حال كنا بحاجة إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة (على سبيل المثال: مقدمي الخدمات، والمقاولين، والمقاولين من الباطن) لأغراض تتعلق بأداء علاقتنا التعاقدية، فسنقوم فقط بالكشف عن البيانات الشخصية الضرورية لهذا الغرض، مع ضمان توفير الحماية الكافية لبياناتك.

9. الإفصاح الإلزامي عن بياناتك الشخصية وبياناتك الحساسة

9.1 لا يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية والحساسة إلى الهيئات القانونية مثل وزارة دولة قطر والهيئات القضائية وأي هيئات أو إدارات حكومية أخرى، من بين جهات أخرى، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون ووفقاً لمتطلبات تلك الجهات.

10. الاحتفاظ بالبيانات

10.1 تحتفظ سيب بالبيانات الشخصية فقط كلما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الغرض الذي تم الحصول عليها من أجله أو الامتثال لمتطلبات السياسات القانونية أو الرقابية أو الداخلية. بقدر ما تمليه الضرورة، سنحتفظ ببياناتك طوال مدة علاقة التأمين معنا وفقاً للمتطلبات القانونية والرقابية المعمول بها. بالإضافة إلى ذلك، قد نقوم بمعالجة بياناتك بعد إنهاء العلاقة معك وذلك لأغراض الامتثال أو إدارة المخاطر وفقاً للقوانين المعمول بها وكذلك وفقاً لالتزامات الحفظ والتوثيق المختلفة، أو إذا كان ذلك في مصلحة الشركة المشروعة. ومع ذلك، إذا كنت ترغب في مسح بياناتك الشخصية من قواعد البيانات الخاصة بنا، فيمكنك تقديم طلب كما هو موضح في القسم 11 أدناه، وسنقوم بمراجعته على النحو المبين في هذا المستند.

11. الحقوق الفردية

11.1 وفقاً لأنظمة حماية البيانات في مركز قطر للمال، يحق لك:

أ) الوصول إلى بياناتك الشخصية.

ب) طلب تحديث بياناتك الشخصية.

ج) طلب الحصول على معلومات حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية.

- (د) طلب تصحيح بياناتك الشخصية.
- (ه) طلب حذف بياناتك الشخصية والحصول عليها في ظروف معينة (الحق في حذف البيانات).
- (و) طلب تعليق استخدام بياناتك الشخصية.
- (ز) الحق في سحب موافقتك.
- (ح) الاعتراض على معالجة البيانات أو طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية.
- (ط) إخطارك في حالة خرق بياناتك مما قد يؤدي إلى مخاطر كبيرة على حقوقك وحريةك.
- (ي) عند معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر، يحق لك الاعتراض على التسويق المباشر، بما في ذلك التوصيف، إلى الحد الذي يكون فيه مرتبطاً بهذا التسويق. يمكنك الاعتراض على التسويق المباشر عن طريق الاتصال بنا في أي وقت.

(ك) عندما نعالج بياناتك الشخصية بعد الحصول على موافقتك، أو عندما تكون هذه المعالجة ضرورية لإبرام الالتزامات بموجب العقد معك أو أداءها، يحق لك طلب نقل بياناتك الشخصية إليك (المعروف باسم حق "قابلية نقل البيانات"). يحق لك أيضاً أن تطلب منا معلومات تتعلق ببعض أو كل البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها عنك.

(ل) في ظروف معينة، قد نعالج بياناتك الشخصية من خلال اتخاذ قرارات فردية آلية، بما في ذلك التمييز. عند حدوث ذلك، سيتم إخطارك بهذه المعالجة وإعطائك معلومات عن المعايير والإجراءات المطبقة. وبعيداً عن الحالات التي تنطبق فيها الاستثناءات القانونية، يمكنك طلب الحصول على تدخل بشري، للتعبير عن وجهة نظرك والظن في القرار حيث يكون هذا القرار مستنداً إلى صنع القرار الفردي الآلي، بما في ذلك التمييز.

(م) سنقوم بتنفيذ طلبات السحب أو الإلغاء المذكورة أعلاه بحسب ما هو مطلوب بموجب قواعد حماية البيانات المعمول بها، إلا أن هذه الحقوق ليست مطلقة: فهي ليست دائماً منطبقة وقد يتم استخدام الإعفاءات. سنطلب منك عادةً، استجابةً لطلب ما، التحقق من هويتك و / أو تقديم معلومات تساعدنا على فهم طلبك بشكل أفضل. إذا لم نتمكن لطلبك، فسنشرح السبب.

11.2 ممارسة حقوقك:

يمكنك ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه عن طريق الاتصال بنا. في حال لم تكن راضياً عن كيفية معالجة الشركة لبياناتك الشخصية، نود مناقشتها معك سعيًا منا لتصحيح هذه المشكلة. إذا كنت ترغب في التحدث إلينا حول استخدامنا لبياناتك الشخصية، يمكنك الاتصال بنا. إذا لم تكن راضياً عن رد الشركة، فيحق لك تقديم شكوى إلى هيئة مركز قطر للمال ("QFCA").

12. حماية بياناتك الشخصية

12.1 يتعين على جميع موظفينا الذين يصلون إلى البيانات الشخصية، الامتثال لقواعد الشركة وعملياتها الداخلية فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية وذلك لحمايتها وضمان سريتها. فضلاً عن ذلك، طبقت الشركة والمجموعة أيضاً تدابير فنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من التدمير، أو الفقد، أو التغيير، أو إساءة الاستخدام، أو الإفصاح، أو الوصول، غير المصرح به أو العرضي أو غير القانوني، وضد جميع أشكال المعالجة غير القانونية الأخرى.

12.2 سنقوم بإخطارك على الفور في حالة حدوث أي خرق لبياناتك الشخصية مما قد يعرض حقوقك وحريةك لمخاطر جسيمة.

13. التغييرات في بياناتك الشخصية

13.1 نحن ملتزمون بالحفاظ على دقة بياناتك الشخصية وتحديثها. لذلك، إذا تغيرت بياناتك الشخصية، يرجى إبلاغنا بالتغيير في أقرب وقت ممكن.

14. الشكاوى

14.1 يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بالادعاء بمخالفة أنظمة حماية البيانات إلى:

مكتب معايير التوظيف في مركز قطر للمال - إدارة حماية البيانات

برج مركز قطر للمال 1 - الخليج الغربي - الدفنة -

الدوحة (قطر)

ص. ب: 23245

بريد إلكتروني: esodp@qfc.qa

هاتف: (+974) 44967609

15. معلومات إضافية

15.1 عندما تكون البيانات الشخصية التي نجمعها منك ضرورية للوفاء بأي واجب قانوني أو رقابي نخضع له، أو لإبرام اتفاقية معك، في حال لم نتمكن من جمع هذه البيانات الشخصية، فقد لا نتمكن من ضمك إلى خدمتنا كعميل أو تقديم منتجات أو خدمات لك (في هذه الحالة سنبلغك وفقاً لذلك).

15.2 يرجى العلم أنه إذا طلب منك تزويدنا بموافقتك ولم تتمكن من القيام بذلك، فقد يؤدي ذلك إلى عدم قدرتنا على الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة المفروضة علينا، بحسب ما تقتضيه العلاقة التعاقدية المنشودة.

16. الموافقة

16.1 من خلال الاستمرار في استخدام خدماتنا (سواء بشكل مباشر أو من خلال ترتيبات طرف ثالث) وتزويدنا ببياناتك الشخصية (بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة)، أنت توافق على أن نقوم باستخدام بياناتك الشخصية على النحو المنصوص عليه في سياسة الخصوصية هذه. يرجى عدم إرسال أي بيانات شخصية إلينا إذا كنت لا تريد استخدام هذه المعلومات من قبلنا بهذه الطريقة.

17. التغييرات

17.1 تم تحديث هذا الإشعار في يونيو 2022. نحتفظ بالحق في تعديله من وقت لآخر. سنوفر لك أي تعديل أو تحديث لهذا الإشعار. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للشركة بشكل متكرر لفهم الإشعار الحالي، حيث أن شروط هذا الإشعار مرتبطة بك ارتباطاً وثيقاً.

18. تفاصيل الاتصال الخاصة بنا:

18.1 إذا كنت ترغب في ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه أو إذا كان لديك أي أسئلة أو شكوى تتعلق باستخدامنا لبياناتك الشخصية بموجب إشعار الخصوصية المائل، يرجى إرسال طلب البريد الإلكتروني موجه إلى:

compliance@seibinsurance.com

أو يمكنك إرسال طلبك على العنوان التالي:
شركة سيب للتأمين وإعادة التأمين ذ.م.م، طريق المطار، شارع 310، المنطقة 45، مبنى 220،
الدوحة، قطر، ص. ب: 10973
هاتف: 44967609 (+974)